

# MASTER MANAGEMENT SECTORIEL

## Parcours

MANAGEMENT DES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRE,  
MÉDICO-SOCIAUX ET SOCIAUX - MES  
MANAGEMENT DES RISQUES, DE LA QUALITÉ ET  
DES FLUX - MRQF



120 ECTS  
2 ANS



### UFR3S

UFR3S-Ingénierie et de  
management de la santé ILIS  
Lieu d'enseignements :  
LOOS (campus Santé)

### Responsables pédagogiques de la mention :

Hervé HUBERT  
Professeur des Universités  
herve.hubert@univ-lille.fr

Valentine BAERT  
Maître de Conférences des  
Universités  
valentine.baert@univ-lille.fr

**Contact administratif**  
Tél. : 03 20 62 37 37  
Courriel : ilis@univ-lille.fr

**Organisation du parcours**  
2 ans organisés en 4 semestres

### Régimes d'étude

M1 : Formation Initiale et  
continue  
M2 : Formation Initiale,  
Formation Continue, Contrat  
professionnalisation, Formation  
en apprentissage

**Langue d'enseignement**  
Français

### Stages

M1 - Obligatoire en semestre  
2 (S2) : stage rémunéré de  
105 jours (mars-août) sous  
convention de stage. Peut être  
réalisé en France ou à l'étranger  
M2 - Obligatoire en S4 : Stage  
de 6 mois

## PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Le master Management sectoriel a pour vocation de former des cadres dans les domaines du management :

- des structures médico-sociales ;
- de la qualité et des risques dans les secteurs médico-social et sanitaire.

Le Master 2 comprend deux parcours proposés :

- Parcours Management des établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires
- Parcours Management des risques, de la qualité et des flux

## LES + DE LA FORMATION

ILIS accorde une place importante à la recherche et propose depuis 2015 un programme adapté aux étudiants qui, passionnés par leur domaine d'études, souhaitent approfondir leurs savoirs et répondre aux interrogations contemporaines en Santé.

Le master Management sectoriel s'appuie sur des laboratoires, dont l'ULR2694 « Evaluation des technologies de santé et des pratiques médicales », le LSMRC « Lille School Management Research Center EA 4112 », l'ULR 4483 « impact de l'environnement chimique sur la santé humaine » et une collaboration étroite avec les professionnels du CHU de Lille.

Une large place est faite, tout au long du cursus, aux études de cas, aux développements de projet et aux stages (6 mois/ année de master).

# MASTER MANAGEMENT SECTORIEL - MES ET MRQF

## ORGANISATION DE LA FORMATION

La formation conduit les étudiants à acquérir des connaissances et des compétences réparties dans les blocs suivants :

- Interagir avec le monde socio-professionnel du secteur sanitaire et médico-social
- Concevoir des études et communiquer avec le monde professionnel et de la recherche

- Identifier et analyser les enjeux en management et de santé publique
- Mettre en place une stratégie d'optimisation de l'organisation des établissements sanitaires et médico-sociaux

## COMPÉTENCES GÉNÉRALES

Le secteur de la santé a besoin de professionnels ayant une parfaite connaissance des particularités du secteur, mais qui soient également capables de mettre en œuvre des compétences trans- et pluridisciplinaires dérivées du secteur marchand.

Ces compétences et savoir-faire ont pour objectifs principaux de pouvoir apporter des conseils et des réponses pertinentes aux institutions hospitalières et médico-sociales afin :

- d'améliorer la gestion des ressources aussi bien matérielles, qu'humaines et financières,
- de mieux évaluer, gérer et optimiser la qualité, les risques et les flux des structures sanitaires et médico-sociales.

Dans ce cadre les compétences développées vise à auditer, planifier, organiser, optimiser les activités mises en œuvre lors de la prise en charge des patients/résidents. Les domaines d'application vont du contrôle de gestion à la stratégie des structures, de la restauration à l'hygiène et la lingerie en passant par le médicament, la biologie, les déchets, les transports, les locaux et équipements, l'information et naturellement les ressources humaines.

Ces compétences acquises durant la formation ont également pour objectifs de former des professionnels de direction à la maîtrise des outils de management (projet d'établissement, CPOM), à l'évolution du système de santé, à l'évolution des outils de gestion dans le cadre des réformes de financement et la maîtrise de situations exceptionnelles liées à l'environnement et aux pandémies.

L'objectif est de former :

**Pour la spécialité Management des structures médico-sociales**, des professionnels spécialistes du management des structures.

**Pour la spécialité Management de la qualité et des risques**, des professionnels capables d'évaluer, de gérer et d'optimiser la qualité et les risques des structures sanitaires et médico-sociales.

## ET APRÈS

- Directeur, directrice ou adjoint(e) de direction d'établissement sanitaire et médico-social,
- Risk manager ;
- Chargé(e) de mission en agence sanitaire (HAS, ARS, EFS, ...) ;
- Ingénieur(e) d'études en évaluation des risques ;
- Responsable de projet ;
- Ingénieur(e) Qualité en établissement de santé ;
- Ingénieur(e) Qualité en structure médico-sociale ;
- Chargé(e) de mission en rudologie (gestion et traitement des déchets hospitaliers) ;
- Logisticien(ne) hospitalier(e) ou des entreprises d'aide à la personne ;
- Acheteur, acheteuse hospitalier(e) ;
- Ingénieur(e) logistique et transport des entreprises de distribution des produits de santé ;
- Planificateur, planificatrice ;
- Expert(e) en modélisation des processus sur progiciel de gestion intégrée ;
- Consultant(e) en logistique ;
- Auditeur, auditrice analyste ;
- Chercheur, chercheuse et enseignant(e)-chercheur, chercheuse...

## MODALITÉS D'ACCÈS

### MASTER 1

> Procédure et calendrier national de recrutement via [www.monmaster.gouv.fr](http://www.monmaster.gouv.fr)

Pour les personnes de nationalité étrangère (hors ue et assimilés) > RDV sur <https://international.univ-lille.fr/>

### MASTER 2

Déposez votre candidature sur la plateforme ecandidat de l'université de Lille

> RDV sur [ecandidat.univ-lille.fr](http://ecandidat.univ-lille.fr)

Retrouvez les informations sur toutes les conditions d'accès au M1 et M2 sur

<https://formation.univ-lille.fr/fr/index.html>